

**cricket**<sup>®</sup>

## Quick Start Guide

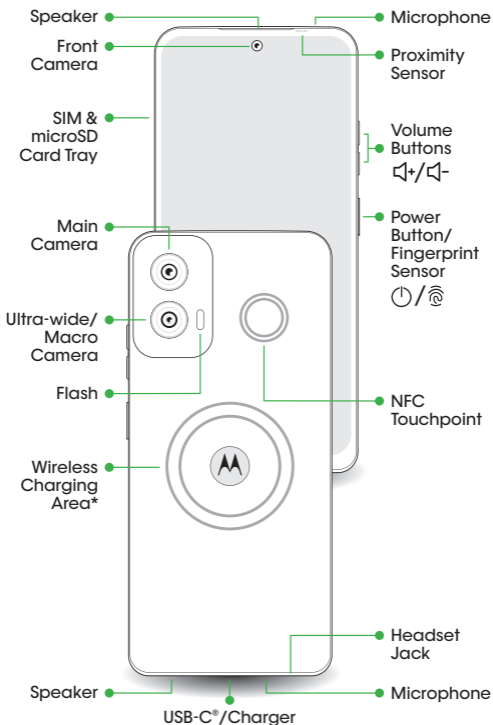


**moto g**  
POWER 5G



# Getting to know your moto g power 5G - 2024

Before using your phone, please read the legal, safety, and regulatory information provided with your product.

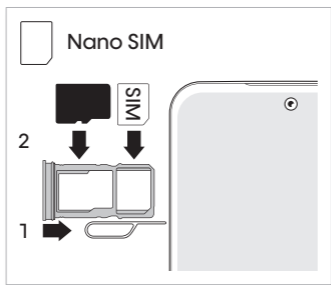



**\*Wireless Charging:** Charge your phone using a Qi-certified wireless charger (sold separately).



# Phone setup

1. Insert the SIM tool into the hole next to the tray to pop out the tray.
2. Insert the SIM card with the gold contacts down, add a microSD card **microSD** (optional, sold separately) for additional storage, then gently push the tray into the slot.

To avoid damage to the phone, only use the SIM card included in the box or provided to you by Cricket.



3. Press and hold the Power button  to turn on the phone, then follow the prompts to get started.

To turn off your phone, press the Power and Volume Up buttons  +  at the same time.

Scan with your **Camera** app for the video.

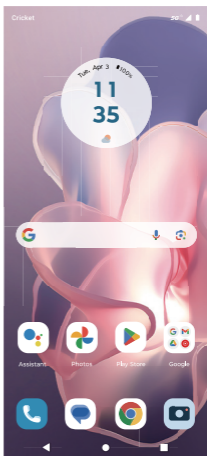


**eSIM option:** Your phone may have an eSIM (embedded SIM card) in addition to the physical SIM card. Contact your service provider for details if you want to activate and use it.

# Touch screen

## Using the touch screen

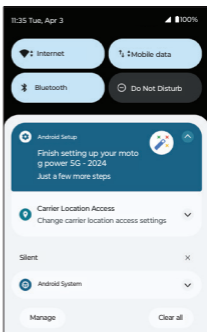
- Swipe up from the home screen to see all your apps.
- Tap Back ◀ to go to the previous screen.
- Tap Home ● to return to the home screen.
- Tap Recents ■ to see your recent apps (or browser tabs), and tap an app to reopen it.
- Touch and hold Home ● to launch the Google Assistant.



## Notifications panel

View a quick summary of alerts on your phone.

- **View:** Swipe down from the top of any screen to open notifications.
- **Manage:** Tap to view notification settings.
- **Clear:** Swipe left or right, or tap **Clear all** to remove all.



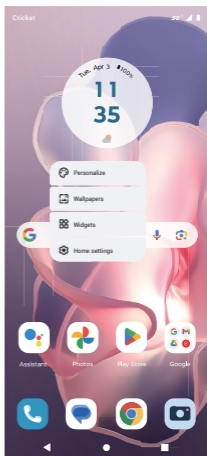
# Personalize

## Customizing home screens

Personalize your home screen with apps, widgets, wallpapers, and styles. Touch and hold a blank part of the home screen, then select **Home settings**, **Widgets**, **Wallpapers**, or **Personalize**.






## Organizing home screens

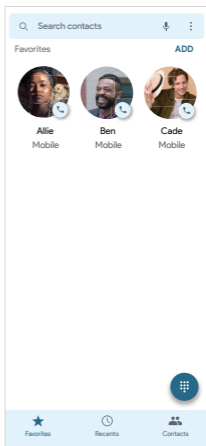
- To move or delete a widget, shortcut, or folder, touch and hold it, and then drag it to a new location or to **Remove**.
- To create a folder, touch and hold an icon, and drag it on top of another icon.
- To rename a folder, tap it, and tap the folder name field to show the keyboard.



# Calls & voicemail

## Making a call

1. From the home screen, tap  **Phone**.
2. Select an option to place a call:
  - **Dialpad** : Manually enter telephone numbers.
  - **Favorites** : Choose from your favorite contacts.
  - **Recents** : Retry or return recent calls.
  - **Contacts** : Call a saved contact from your address book.







## Using call waiting

During a call, you can start another call, switch between them, or join them in a 3-way call:




- To answer an incoming call, swipe up to answer the call or swipe down to reject the call.

The first call goes on hold if you answer the second call. To switch between calls, tap .

- To dial a second call, tap , enter a number, then tap  to call it.


The first call goes on hold when you tap . To join the calls after the second call answers, tap .

## Checking voicemail





 appears in the status bar when you have new voicemail. To hear it, tap  **Phone** >  and then touch and hold **1**.

# Text & picture messaging

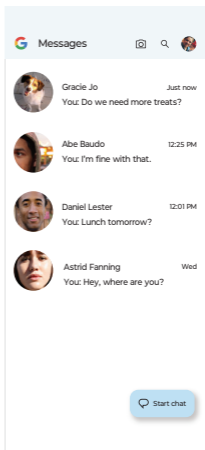
## Sending a text message

1. From the home screen, tap  **Messages**.
2. Tap  to write a new message.
3. In the **To** field, enter a number or a contact name.
4. Type your message.
5. Tap  to send the message.

## Sending a message with an attachment

1. Follow steps 1 - 4 above.
2. Add an attachment:
  - Tap  to attach a GIF or a contact, share your location, and more.
  - Touch and hold  to create a voice recording.
  - Tap  to attach a photo from the gallery or take and attach a new photo.
3. Tap .

**Tip:** To send a message later, touch and hold  (or ) , then select a send time or set your own.



# More information

## On the web

Detailed support information, including device specifications and the full user manual, is available at [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

Scan with your **Camera** app for the *User Guide*.



## On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

# Accessories

Cricket offers a full line of accessories. For more information, go to [www.cricketwireless.com/cell-phone-accessories](http://www.cricketwireless.com/cell-phone-accessories) or visit your local Cricket retailer.



**Note:** Store and online inventories may vary.

MOTOROLA, the stylized M logo, MOTO, and the MOTO family of marks are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play and other marks are trademarks of Google Inc. microSD Logo is a trademark of SD-3C, LLC. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. All other product or service names are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

© 2024 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are registered trademarks under license to Cricket Wireless LLC.

Product ID: **moto g power 5G - 2024** (Model XT2415-5)

Manual Number: HQ62201003ZX0-B

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654

**HQ62201003ZX0-B**



[VDR] [LOC] MMM/YY  
Printed in China

[motorola.com](http://motorola.com)






# Email





## Setting up email

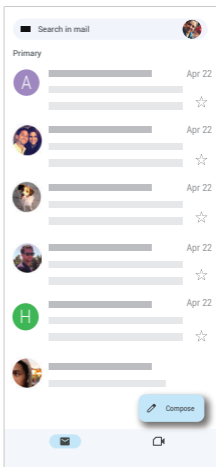
The first time you turned on your phone, you probably set up or logged in to your Google account—that sets up the Gmail app for one account.

To add additional accounts:

1. From the home screen, swipe up and tap  **Settings**.
2. Tap **Passwords & accounts**.
3. Tap **+ Add account**.

## Creating & sending an email message

1. From the home screen, tap the **Google** folder >  **Gmail**.
2. To create a new message, tap .
3. Enter a message recipient, subject, and type your message.
4. To attach files, tap  > **Attach file** or **Insert from Drive** to select a picture or file.
5. When you are ready to send your message, tap .



# Value added services

These services make using Cricket even better and easier!

## Cricket Services



**myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage, and access support from the palm of your hand.




**Visual Voicemail:** Quickly view, access, and play back your voicemail messages. Easily save important numbers to your Favorites list, and respond to messages by calling back or texting.



**theSCOOP:** Get news, local weather, sports scores, entertainment and more right to your phone.

## Useful features

**Flashlight:** Swipe down twice on the Status bar to open the Quick Settings panel. Tap


 **Flashlight** to turn it on or off.

**Battery Saving Mode:** Swipe down twice on the Status bar to open the Quick Settings panel. Swipe left on the panel and tap

 **Battery Saver** to turn it on or off.

# Apps on Google Play™

## Accessing Google Play

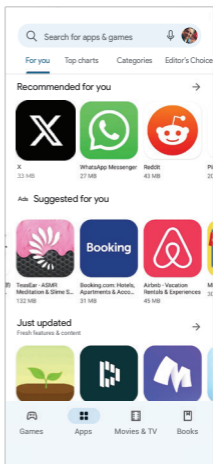
1. From the home screen, tap  **Play Store**.
2. Use your existing Google account to log in, or create an account by following the on-screen instructions.

## Navigating Google Play

Find apps, games, and more in Play Store.

- Tap a category to browse popular apps, games, movies, and music organized by popularity or category.
- Tap the search bar at the top of the screen to search for a specific game or app.

To install an app, tap it and follow the instructions.






**Note:** A Google Wallet™ payment method is required to purchase apps.

# Camera & video



## Taking a picture

Take crisp, clear photos with the front or back camera.



1. From the home screen, tap  **Camera**.
2. Swipe the screen left or right to change photo modes.
3. Tap  or press the Volume Up or Down button to take a photo.
4. Tap  to switch to front camera.



## Viewing pictures

Tap  to go to your photo gallery. Or, from the home screen, tap  **Photos**.

## Taking a video


1. From the camera viewfinder, tap **Video**.
2. To start recording, tap , or press the Volume Up or Down button.
3. To stop recording, tap , or press the Volume Up or Down button.

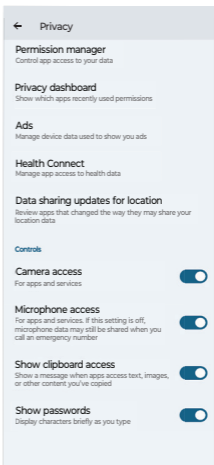
## Sending a picture or a video

View a photo or video from your gallery, then tap .



# Privacy

Keeping your information safe is important.

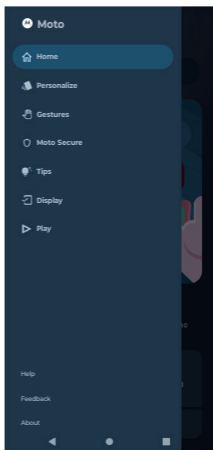
1. From the home screen, swipe up and tap  **Settings > Security & privacy > Privacy**.
2. Tap **Permission manager** to see which apps have permissions to access private information, such as calendar events, contacts, and your location.
3. Tap a permission, then tap one of the apps that have permissions and tap **Allow**, **Don't allow**, **Always allow all**, **Allow only while using the app** or **Ask every time**.



# Unique Moto features

Explore special features designed to save you time and make your day easier. From the home screen, swipe up and tap the **Moto** folder >  **Moto** > :

- **Personalize:** Customize your phone with **Themes, Wallpapers, Layout,** and more.
- **Gestures:** Control your phone with gestures, such as touching and holding the screen with three fingers to take a screenshot, turning on the flashlight with two chopping motions, and silencing your phone during an incoming call by picking it up.
- **Moto Secure:** Manage network security, control app permissions, and even create a secret folder for your most sensitive data.
- **Tips:** Find details of your phone's latest features.
- **Display:** Tap **Lock screen** to customize your lock screen experience, or turn on **Attentive Display** to prevent the screen from dimming or going to sleep while you're looking at it.
- **Play:** Set to focus on gaming, enjoy easy media controls when screen is off, and experience optimal audio.



**cricket**<sup>®</sup>

Guía práctica  
de inicio

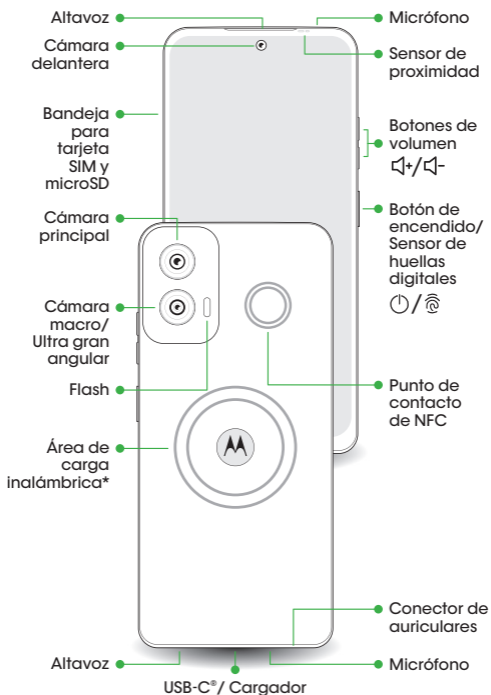


**moto g**  
POWER 5G



# Conoce tu moto g power 5G - 2024

Antes de usar el teléfono, lee la información legal, regulatoria y de seguridad que se incluye con el producto.



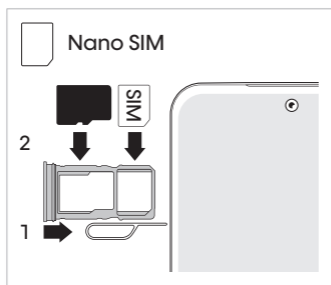
**\*Carga inalámbrica:** carga el teléfono con un cargador inalámbrico que tenga certificación Qi (se vende por separado).



# Cómo configurar tu teléfono

1. Inserta la herramienta en el orificio ubicado junto a la bandeja de la tarjeta SIM para extraerla.
2. Inserta la tarjeta SIM con los contactos dorados hacia abajo, agrega una tarjeta microSD **microSD** (opcional; se vende por separado) para obtener más espacio de almacenamiento y empuja suavemente la bandeja hacia adentro de la ranura.

Para evitar que el teléfono se dañe, usa únicamente la tarjeta SIM incluida en la caja o que te haya proporcionado Cricket.



3. Oprime por unos segundos el botón de encendido para encender el teléfono, y luego sigue las indicaciones para comenzar.

Para apagar el teléfono, oprime los botones de encendido y subir el volumen + al mismo tiempo.

Escanea con la aplicación de la cámara para ver el video.

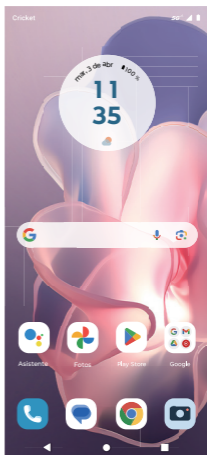


**Opción de eSIM:** Es posible que el teléfono tenga una eSIM (tarjeta SIM integrada) además de la tarjeta SIM física. Comunícate con tu proveedor de servicio para obtener más información si deseas activarla y usarla.

# Pantalla táctil

## Para usar la pantalla táctil

- Desliza hacia arriba en la pantalla principal para ver todas las aplicaciones.
- Toca Atrás ◀ para ir a la pantalla anterior.
- Toca Inicio ● para volver a la pantalla principal.
- Toca Recientes ■ para ver las aplicaciones (o pestañas del navegador) recientes y toca una aplicación para volver a abrirla.
- Toca por unos segundos Inicio ● para iniciar Google Assistant.



## Panel de notificaciones

Accede a un breve resumen de las alertas en tu teléfono.

- **Ver:** Desliza la parte superior de cualquier pantalla hacia abajo para abrir las notificaciones.
- **Administrar:** Toca para ver la configuración de las notificaciones.
- **Borrar:** Desliza la notificación hacia la izquierda o la derecha o toca **Borrar todo** para eliminar todo.



# Personalizar

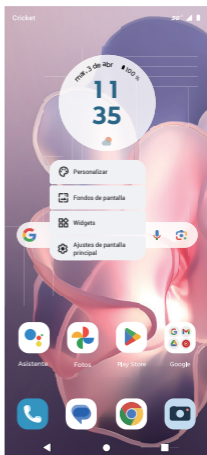
## Para personalizar las pantallas principales

Personaliza tu pantalla principal con aplicaciones, widgets, fondos de pantalla y diferentes estilos. Toca por unos segundos una parte vacía de la pantalla principal y selecciona

**Ajustes de pantalla principal**, **Widgets**, **Fondos de pantalla** o **Personalizar**.






## Para organizar las pantallas principales

- Para mover o borrar un widget, un acceso directo o una carpeta, toca el elemento por unos segundos y arrástralo hasta una ubicación nueva o hasta **Remove**.
- Para crear una carpeta, toca un ícono por unos segundos y arrástralo encima de otro.
- Para cambiarle el nombre a una carpeta, presiónala. Luego, toca el campo del nombre de la carpeta para que se muestre el teclado.



# Llamadas y correo de voz

## Para hacer una llamada


1. En la pantalla principal, toca  **Teléfono**.
2. Selecciona una opción para hacer una llamada:
  - **Teclado** : Ingresa manualmente los números de teléfono.
  - **Favoritos** : Elige entre tus contactos favoritos.
  - **Recientes** : Reintenta o devuelve llamadas recientes.
  - **Contactos** : Llama a un contacto guardado en tu libreta de direcciones.





## Para usar la función de llamada en espera

Durante una llamada, puedes iniciar otra llamada, alternar entre ellas o unirme a una llamada de conferencia entre tres.




- Para responder una llamada entrante, desliza hacia arriba para responderla o hacia abajo para rechazarla.

La primera llamada queda en espera si respondes la segunda llamada. Para alternar entre llamadas, toca .

- Para marcar una segunda llamada, toca , ingresa un número y toca  para llamarlo.




La primera llamada queda en espera cuando tocas . Para combinar las llamadas después de que te responden en la segunda, toca .

## Para revisar el correo de voz





 aparece en la barra de estado cuando tienes un mensaje nuevo en el correo de voz. Para escucharlo, toca  **Teléfono** >  y toca **1** por unos segundos.

# Mensajes de texto y con fotos

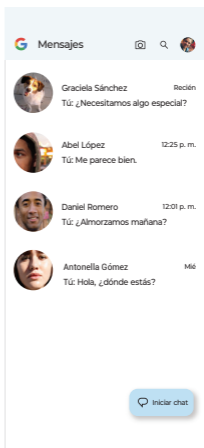
## Para enviar un mensaje de texto

1. En la pantalla principal, toca  **Mensajes**.
2. Toca  **Iniciar chat** para escribir un mensaje nuevo.
3. En el campo **Para**, escribe un número o un nombre de contacto.
4. Escribe tu mensaje.
5. Toca  para enviar el mensaje.

## Para enviar un mensaje con un archivo adjunto

1. Sigue los pasos 1 a 4 descritos anteriormente.
2. Añade un archivo adjunto:
  - Toca  para adjuntar un GIF o un contacto, compartir tu ubicación y más.
  - Toca por unos segundos  para crear una grabación de voz.
  - Toca  para adjuntar una foto de la galería o tomar una foto nueva y adjuntarla.
3. Toca .

**Consejo:** Para enviar un mensaje más tarde, toca por unos segundos  (o ) y selecciona una hora de envío o establece una distinta.



# Más información

## Por Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones del dispositivo y el manual del usuario completo en [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support) (en inglés).

Escanea con la aplicación de la cámara para acceder a la *Guía del usuario*.



## Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca **611** desde tu teléfono.

# Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Para obtener más información, visita

[www.cricketwireless.com/cell-phone-accessories](http://www.cricketwireless.com/cell-phone-accessories) (en inglés) o visita la tienda de Cricket más cercana.



**Importante:** Los inventarios de las tiendas y por Internet pueden variar.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos dueños. © 2024 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

© 2024 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC.

ID de producto: **moto g power 5G - 2024** (Modelo XT2415-5)

Número de manual: HQ62201003ZX0-B  
Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza,  
Chicago, IL 60654

# Correo electrónico

## Para configurar el correo electrónico

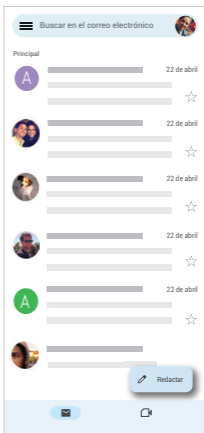
La primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste tu cuenta de Google o accediste a ella. Ese proceso configura la aplicación de Gmail para una sola cuenta.

Para agregar cuentas adicionales:

1. En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca **Ajustes**.
2. Toca **Contraseñas y cuentas**.
3. Toca **+ Agregar cuenta**.

## Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

1. En la pantalla principal, toca la carpeta **Google > Gmail**.
2. Para crear un mensaje nuevo, toca **Redactar**.
3. Ingresa el destinatario y el asunto, y escribe tu mensaje.
4. Si quieres adjuntar archivos, toca **Adjuntar archivo** o **Insertar desde Drive** para seleccionar una foto o un archivo.
5. Cuando tengas todo listo para enviar el mensaje, toca **Enviar**.



# Servicios con valor agregado

Estos servicios hacen que usar Cricket sea aún mejor y más fácil.

## Servicios de Cricket



**myCricket:** Accede a la facturación, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.





**Visual Voicemail:** Échale un vistazo a tus mensajes del correo de voz, accede a ellos y reproducelos rápidamente. Guarda fácilmente los números importantes en tu lista de favoritos y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.



**theSCOOP:** Recibe noticias, el pronóstico del tiempo local, resultados deportivos, información de entretenimiento y mucho más directamente en tu teléfono.

## Funciones útiles

**Linterna:** Desliza la barra de estado hacia abajo dos veces para abrir el panel de configuración rápida. Toca  **Linterna** para encenderla o apagarla.

**Modo Ahorro de batería:** Desliza la barra de estado hacia abajo dos veces para abrir el panel de configuración rápida. Desliza hacia la izquierda en el panel y toca  **Ahorro de batería** para activar o desactivar la función.



# Aplicaciones en Google Play™

## Para tener acceso a Google Play

1. En la pantalla principal, toca  **Play Store**.
2. Utiliza tu cuenta de Google actual para iniciar sesión o sigue las instrucciones en pantalla para crear una cuenta.

## Para explorar Google Play

Busca aplicaciones, juegos y mucho más en Play Store.

- Toca una categoría para explorar aplicaciones, juegos, películas y música por categoría o nivel de popularidad.
- Toca la barra de búsqueda en la parte superior de la pantalla para buscar un juego o una aplicación en particular.

Para instalar una aplicación, tócala y sigue las instrucciones.






**Nota:** Se requiere una forma de pago como Google Wallet™ para comprar aplicaciones.



# Cámara y video

## Para tomar una foto



Toma fotos nítidas y claras con la cámara delantera o trasera.

1. En la pantalla principal, toca  **Cámara**.
2. Desliza la pantalla hacia la izquierda o la derecha para cambiar los modos de foto.
3. Toca  u oprime el botón para subir o bajar el volumen para tomar una foto.
4. Toca  para cambiar a la cámara delantera.

## Para visualizar las fotos

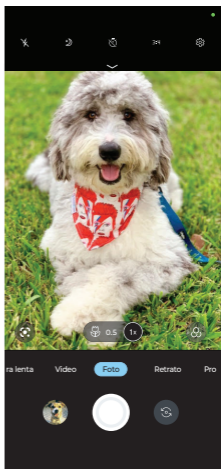
Toca  para ir a la galería de fotos. También puedes tocar  **Fotos** en la pantalla principal.

## Para grabar un video

1. En el visor de la cámara, toca **Video**.
2. Para iniciar la grabación, toca  o presiona el botón para subir o bajar el volumen.
3. Para detener la grabación, toca  o presiona el botón para subir o bajar el volumen.

## Para enviar una imagen o un video

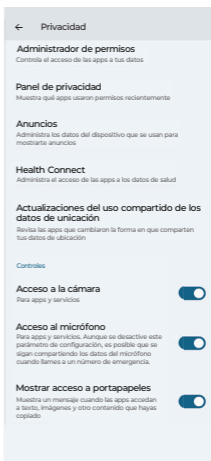
Abre una foto o un video en tu galería y luego toca .





# Privacidad

Mantener tu información segura es importante.

1. En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Privacidad**.
2. Toca **Administrador de permisos** para ver qué aplicaciones tienen permiso para acceder a tu información privada, como los eventos del calendario, los contactos y tu ubicación.
3. Toca un permiso, elige una de las aplicaciones que tienen permisos y toca **Permitir**, **No permitir**, **Permitir todo el tiempo**, **Permitir solo con la app en uso** o **Preguntar siempre**.



# Funciones exclusivas de Moto

Navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y hacer tu día más fácil. En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca la carpeta **Moto** >  **Moto** > .

- **Personalizar:** Personaliza tu teléfono con **Temas**, **Fondos de pantalla**, **Diseño** y más.
- **Gestos:** Controla tu teléfono con gestos, por ejemplo, tocar la pantalla con tres dedos por unos segundos para tomar una captura de pantalla, encender la linterna al agitar dos veces el teléfono, o silenciarlo durante una llamada entrante al levantarlo.
- **Moto Secure:** Administra la seguridad de la red, controla los permisos de las aplicaciones e incluso crea una carpeta secreta para tu información más privada.
- **Consejos:** Encuentra información sobre las funciones más nuevas de tu teléfono.
- **Pantalla:** Toca **Pantalla de bloqueo** para personalizar tu experiencia en la pantalla de bloqueo, o bien activa **Pantalla atenta** para evitar que la pantalla se atenúe o entre en modo de reposo cuando la estás mirando.
- **Play:** Usa esta opción para concentrarte en tus juegos, usar controles multimedia sencillos cuando la pantalla está apagada y disfrutar de una calidad de audio óptima.

