

# Welcome Start Guide



OnePlus Nord N20 5G

## Introduction

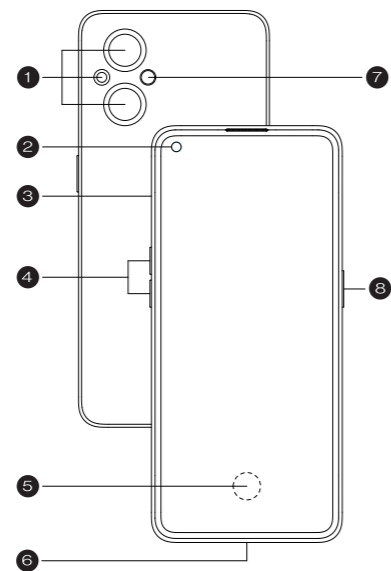
### Support

This guide provides you with the information you need to get started.

**Note:** Some content and illustrations may differ from your device depending on the region, service provider, software version, or OS version, and are subject to change without prior notice.

**Note:** This device is not suitable for people who have a visual impairment due to the touchscreen keyboard.

### Device Layout

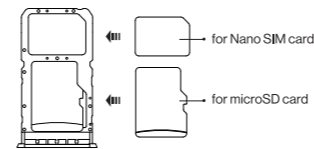


- 1 Rear Camera
- 2 Front Camera
- 3 SIM Tray
- 4 Volume buttons
- 5 Fingerprint sensor
- 6 USB Port
- 7 Flash
- 8 Power button

### Installing the SIM Card

Insert the SIM (Subscriber Identity Module) card to start using the device.

1. Insert the ejection pin into the hole beside the card tray.
2. Pull out the card tray.
3. Put the Nano SIM card on the card tray with the gold-colored contacts facing down.



4. Insert the card tray back into the slot. Please use the SIM Tray Ejector (found in the box) to remove the SIM tray from the device and insert Nano SIM cards in the tray.

### Clone Phone

Clone Phone can easily transfer your data from your old device, whether it is with Android or iOS platform, to the new OnePlus device.

1. Tap the Clone Phone icon to open the APP.
2. Choose "This is the new..." and select your old device type", follow the prompts to connect your phones and transfer the data.

\*If the old device is also OnePlus with the APP, OnePlus Switch installed. Use "OnePlus Switch" to scan the QR code of the new device's Clone Phone.

### OnePlus Account

To access updated information and enjoy all of OnePlus services, it is necessary to sign in to your account.

From your new OnePlus device, tap Settings > Users & accounts > OnePlus Account > Login/Register. Then follow the guidelines to login/register your account. You can also choose "Login With Google" or "Login With Facebook".

### Wi-Fi Calling

Wi-Fi connection required; may decrement plan minutes. Most devices will not transition between Wi-Fi and the cellular network. See your selected service for details.

Devices, and screen images are simulated. Coverage not available in some areas. See your wireless carrier's **Terms and Conditions (including arbitration provision)**, for rate plan information, charges for features and services, and restrictions and details, **including important limitations on availability and reliability of 9-1-1 emergency service when using Wi-Fi calling.**

### Emergency Dialing

If your phone has network coverage, dial the emergency number and touch to make an emergency call. This works even without a SIM card and without typing the PIN code. Although all phones are equipped with 9-1-1 emergency calling, this phone may or may not permit its location to be approximated during a 9-1-1 call.

### Approved Firmware Versions

This device will only operate with firmware versions that have been approved for use by your wireless carrier and the device manufacturer. If unauthorized firmware is placed on the device it will not function.

### Information About Safeguarding Handsets

We encourage customers to take appropriate measures to secure their handsets and invites them to take advantage of the features available on this handset to help secure it from theft and/or other unauthorized access and use. This handset has a locking function (e.g., user-defined codes or patterns) that can serve as a first line of defense against unauthorized use or access to stored information. Preloaded security applications that allow customers to track or locate misplaced devices can be found on several devices. Lost or stolen devices should be immediately reported to your wireless carrier so that proper measures can be taken to protect accounts. For additional information, visit: your wireless carrier's Privacy Policy.

### Additional Information

Use of some content or features may require qualifying service, or access to Wi-Fi connection.

5G: Not all devices, signals, or uses are compatible; check device specs. See T-Mobile.com, MetrobyT-Mobile.com, or Sprint.com for 5G coverage, access and network management details.

Wi-Fi Device will not transition between Wi-Fi and the cellular network. Devices using wireless connections may be vulnerable to unauthorized attempts to access data and software stored on the device. Plan data allotment applies to use by connected devices sharing Wi-Fi. Use of connected devices subject to your wireless carrier's Terms and Conditions.

### FCC Notice

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Specific Absorption Rate (SAR) certification information

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the United States.

For information about SAR visit:

- <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>
- <https://www.fcc.gov/general/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones>

- <https://www.oneplus.com/support/manuals>

### FCC Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for wireless devices

The FCC established requirements for devices to be compatible with hearing aids and other hearing devices.

For more information, visit:

- <https://www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones>
- <https://www.oneplus.com/support/manuals>

### Regulatory labels

Settings > About phone > Regulatory labels

### Important Legal Information

Please read this information before using your mobile device. You can find such legal information on the mobile device.

The full End User License Agreement (EULA) and Health & Safety Information are available on the device, in the (Legal information) section of Settings. The location depends on the device, and is usually in the (System) or (About phone) section, for example:

1. Settings > (About phone) > (Legal information).
2. Or, use the (Search settings) function to search for (Legal information)

### Trademarks and Copyrights

ONEPLUS and "ONEPLUS" are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

Google and Android are trademarks of Google LLC. LTE is a trademark of ETSI.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. is under license.

The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.



Wi-Fi®, the Wi-Fi CERTIFIED logo, and the Wi-Fi logo are trademarks of Wi-Fi Alliance.

Qualcomm Snapdragon is a product of Qualcomm Technologies, Inc.

Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

©2022 OnePlus. All rights reserved.

### Support & More

1. Tips & Support: Tap Settings>Tips & Support to learn how to use your phone and get support.
2. Get more: Get user guide, software, and more at <https://www.oneplus.com/support>

Never  
Settle

Version: 01



— 供应商代码-5213205

# Bienvenido Guía de inicio



OnePlus Nord N20 5G

## Introducción

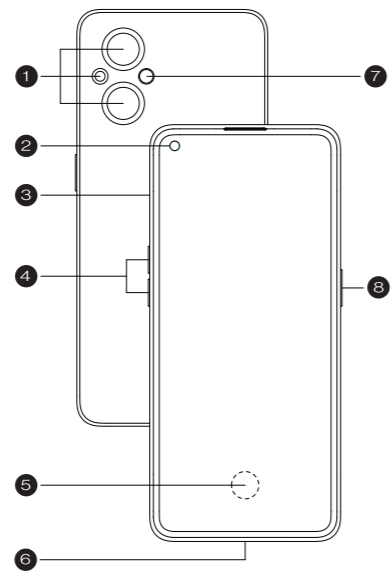
### Ayuda

Esta guía le brinda la información que usted necesita para comenzar.

**Nota:** Ciertos contenidos e ilustraciones pueden variar en su dispositivo según la región, el proveedor de servicios, la versión del software o del SO, y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**Nota:** Este dispositivo no es adecuado para personas con problemas visuales debido al teclado táctil.

### Diseño del dispositivo

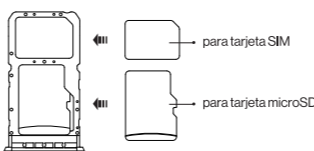


- 1 Cámara posterior
- 2 Cámara delantera
- 3 Bandeja para nano-SIM
- 4 Botones de volumen
- 5 Sensor de huellas dactilares
- 6 Conector USB
- 7 Flash
- 8 Botón de encendido

### Instalación de la tarjeta SIM

Inserte la tarjeta SIM (módulo de identificación de abonado, por sus siglas en inglés) suministrada para comenzar a usar el dispositivo.

1. Inserte la clavija de expulsión en el orificio de la bandeja de la tarjeta.
2. Tire de la bandeja de la tarjeta.
3. Coloque la tarjeta Nano SIM en la bandeja de la tarjeta con los contactos dorados hacia abajo.



4. Inserte la bandeja de la tarjeta nuevamente en la ranura. Use el eyector de la bandeja SIM (que se encuentra en la caja) para extraer la bandeja SIM del dispositivo e insertar las tarjetas Nano SIM en la bandeja.

### Clone Phone

Clone Phone puede migrar rápidamente todos sus datos, incluidos los contactos, los mensajes y las fotos, además de datos de la aplicación almacenados en su dispositivo Android® anterior (dispositivo OnePlus anterior u otro dispositivo con Android 5.0 y posterior) a su nuevo dispositivo OnePlus.

• Para utilizar Clone Phone, toque la aplicación Clone Phone en el iniciador y siga las indicaciones.

### Cuenta OnePlus

Para acceder a información actualizada y disfrutar de todos los servicios de OnePlus, es necesario iniciar sesión en su cuenta. Desde su nuevo dispositivo OnePlus, toque Configuración>Usuarios y cuentas>OnePlus Account>Iniciar sesión / Registrarse. Luego, siga las pautas para iniciar sesión / registrar su cuenta. También puedes elegir "Iniciar sesión con Google" o "Iniciar sesión con Facebook".

### En llamada con Wi-Fi

En llamada con Wi-Fi puede mejorar la cobertura ya que le permite hacer llamadas telefónicas mediante una red Wi-Fi (cuando esta está disponible).

Para usar En llamada con Wi-Fi, utilice la tarjeta SIM suministrada con el dispositivo. Es posible que otra tarjeta SIM no funcione con la función En llamada con Wi-Fi.

Importante: Debe tener una dirección de emergencia 9-1-1 registrada con su cuenta. Verifique periódicamente que su dirección esté actualizada.

Nota: Es posible que las cuentas corporativas requieran asistencia de un administrador para el registro de la dirección 9-1-1.

### Llamadas de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencias y toque para hacer una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin una tarjeta SIM y sin escribir el código PIN. Si bien todos los teléfonos están equipados con la función de llamada de emergencia al 9-1-1, este teléfono puede o no permitir que se calcule su ubicación aproximada durante una llamada al 9-1-1.

## Versiones de firmware aprobadas

Este dispositivo solo funcionará con las versiones de firmware que han sido aprobadas para el uso por el operador de red inalámbrica y el fabricante del dispositivo. Si se agrega al dispositivo firmware no autorizado, este no funcionará.

### Información sobre la protección de los auriculares

Sugerimos a los clientes tomar las medidas necesarias para asegurar los auriculares y los invitamos a aprovechar las características disponibles en este auricular que permiten protegerlo contra robos u otros accesos o usos no autorizados. Este auricular tiene una función de bloqueo (p. ej. códigos o patrones definidos por el usuario) que pueden servir como primera línea de defensa contra el uso no autorizado de información almacenada o el acceso a ella. En varios dispositivos puede encontrarse aplicaciones de seguridad precargadas que permiten a los clientes rastrear o ubicar dispositivos perdidos. Los dispositivos que se hayan perdido o hayan sido robados deben reportarse de manera inmediata a su operador de red inalámbrica para que se tomen las medidas necesarias para proteger las cuentas. Para obtener más información, consulte la política de privacidad de su operador de red inalámbrica.

### Información adicional

Es posible que se requiera acceso a un servicio o a una conexión de Wi-Fi adecuados para usar algunos contenidos o funciones.

5G: No todos los dispositivos, señales o usos son compatibles; compruebe las especificaciones del dispositivo. Visite T-Mobile.com, MetrobyT-Mobile.com o Sprint.com para obtener detalles sobre la cobertura, el acceso y la administración de red 5G.

Wi-Fi El dispositivo no cambiará entre Wi-Fi y la red móvil. Los dispositivos que usan conexiones inalámbricas pueden estar expuestos a intentos no autorizados de acceso a los datos y al software almacenado en el dispositivo. La asignación de datos del plan se aplica al uso por parte de dispositivos conectados que comparten Wi-Fi. El uso de dispositivos conectados está sujeto a los Términos y condiciones de su operador de red inalámbrica.

### Regulaciones de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

### Información de exposición a la RF (SAR)

Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de

radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos. Obtén más en:

- <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>
- <https://www.fcc.gov/general/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones>
- <https://www.oneplus.com/support/manuals>

### Reglamentos de compatibilidad con audífonos (HAC) para teléfonos móviles

El teléfono cumple con los requisitos de compatibilidad con audífonos de la FCC.

La FCC ha adoptado reglas HAC para los teléfonos inalámbricos digitales. Obtén más en:

- <https://www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones>
- <https://www.oneplus.com/support/manuals>

### Normativa

Configuración > Acerca del dispositivo > Etiquetas reglamentarias

### Información legal importante

Lea esta información antes de usar el dispositivo móvil. Puede encontrar información legal en el dispositivo móvil. El Contrato de licencia de usuario final (EULA) y la Información de seguridad y salud están disponibles en el dispositivo en la sección de información legal de Ajustes. La ubicación depende del dispositivo y está habitualmente en la sección Sistema o

Acerca del teléfono, por ejemplo:

1. Configuración > (Acerca del dispositivo) > (Información legal).
2. O use la función (Configuración de búsqueda) para buscar la (Información legal)

### Marcas comerciales y propiedad intelectual

ONEPLUS y "ONEPLUS" son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

Google y Android son marcas comerciales de Google LLC. LTE es una marca comercial de ETSI.

La identidad gráfica y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. y están bajo licencia.

N-Mark es una marca comercial o marca registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Wi-Fi®, el logo Wi-Fi CERTIFIED y el logo Wi-Fi son marcas registradas de Wi-Fi Alliance.

Qualcomm Snapdragon es un producto de Qualcomm Technologies, Inc.

Otras marcas registradas y nombres comerciales son de sus respectivos propietarios.

©2022 OnePlus. Todos los derechos reservados.

### Soporte y más

Sugerencias y asistencia: Toca Ajustes>Sugerencias y asistencia para aprender a usar el teléfono y obtener asistencia.

Más información: Obtén manual del usuario, software y más en <https://www.oneplus.com/support>

Never  
Settle

78 mm

165 mm